

**Sistematización de la Experiencia de  
la USAER  
en Educación Secundaria**

**ISBN 970-18-8530-9**  
**ISBN 970-18-8539-2**

México D.F. 2004  
Dirección de Educación Especial

**Reyes S. Tamez Guerra**  
Secretaría de Educación Pública

**Silvia Beatriz Ortega Salazar**  
Administración Federal de Servicios  
Educativos en el D. F.

**Edmundo Salas Garza**  
Dirección General de Operación de  
Servicios Educativos en el D. F.

**Patricia Sánchez Regalado**  
Dirección de Educación Especial

**Gloria Xolot Verdejo**  
Subdirección de Apoyo Técnico Complementario

**Elba Izquierdo Castañeda**  
Subdirección de Operación

**Josefina Cordero Hidalgo**  
Subdirección de Integración Programática

**Romelia Elizabeth Corona López**  
Subdirección de Administración y Personal

**Patricia Sánchez Regalado**  
Dirección de Educación Especial

**Gloria Xolot Verdejo**  
Subdirección de Apoyo Técnico Complementario

**María Isabel Fernández Manríquez**  
Coordinación Técnica

**Elvia J. Cortez Daza**  
**Alma Laura Chapa Hernández**  
**Juana Guillén Luna**  
Elaboración

**Oscar García Dolores**  
Apoyo Técnico Informático

**Susana Fernández Segura**  
**Martha Valdés Cabello**  
Diseño

**Ángela Camacho Mayorquín**  
**Edith Huicochea Gutiérrez**  
Corrección y Estilo

**Patricia Aguilar Varela**  
**Judith Alvarado Torres**  
Estructuración Editorial

**Sistematización de la Experiencia de  
la USAER  
en Educación Secundaria**



## Prólogo

**E**l derecho a la igualdad educativa, el respeto a las características de raza, etnia o religión imprimen a la educación un carácter integrador que es responsabilidad de la comunidad escolar desarrollar, fortalecer y llevar más allá de las aulas.

Frente a este panorama, la Educación, entendida ésta como un ejercicio moral y ético de nuestro diario acontecer, nos obliga a ver la diversidad como el reto a enfrentar en la escuela del presente, donde la heterogeneidad de la comunidad demanda cambios radicales a fin de que todos los alumnos, sin ningún tipo de discriminación, consigan el mayor desarrollo posible tanto de sus capacidades personales, sociales e intelectuales.

En este sentido, el compromiso de la Dirección de Educación Especial está enfocado a satisfacer las necesidades individuales con las que los alumnos acceden a la educación básica, lo que demanda medidas particulares que tienen como objetivo transformar la escuela como un espacio donde la igualdad constituya una práctica enfocada a la atención por igual hacia las necesidades específicas de cada alumno.

Es así, que durante las últimas tres décadas la discusión de la diversidad —entendida ésta en los ámbitos cultural, social, sexual y por supuesto abarcando las distintas Necesidades Educativas Especiales (NEE) asociadas tanto a la discapacidad como a las capacidades sobresalientes—, ha estado enfocada a combatir y en su caso enfrentar las numerosas desigualdades (educativas, sociales y culturales) de aquellas personas que tradicionalmente han sido objeto de discriminación, segregación y rechazo.

En el ámbito educativo, hoy el término diversidad busca con la práctica de actividades pedagógicas y formas de atención diferentes, acabar con cualquier tipo de discriminación, así como abrir un amplio abanico respecto al ser diferente, que incluye no sólo a los alumnos, sino también a los maestros, padres de familia y todo aquel involucrado en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Conciente de que el cambio no es un producto inmediato y que indudablemente tiene que impactar en el pensamiento y las actitudes, y estos a su vez deben traducirse en nuevos planteamientos de solidaridad en nuestra sociedad, así como en otras prácticas educativas que traigan consigo distintas formas de enfrentarse con la multiculturalidad del alumnado, la Dirección de Educación Especial da continuidad al proyecto "Estrategias Didácticas", colección que desde sus inicios buscó el rescate de propuestas y experiencias gestadas en el aula que permitieran ofrecer —tanto a los maestros de Educación Regular como al equipo multidisciplinario de Educación Especial— alternativas para la atención de los niños con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad.

Los nuevos títulos que enriquecen la colección "Estrategias Didácticas" parten de la diversidad que confluye en nuestros centros educativos y tienen como objetivo ser instrumentos para atender ese pluralismo que confluye hoy en las escuelas y que reclama educar desde la igualdad y con respeto hacia el rasgo heterogéneo inherente hoy a la realidad de la Ciudad más grande mundo.

Patricia Sánchez Regalado  
Directora de Educación Especial



## Índice

<b>Introducción</b>	7
<b>Presentación</b>	9
<b>Antecedentes</b>	13
<b>Justificación</b>	17
<b>1. Contexto Escolar</b>	19
1.1 Estructura Organizativa	21
1.2 Diagnóstico de las Escuelas Realizado por la USAER	25
<b>2. Metodología</b>	29
<b>3. Proceso General de Atención de la USAER en la Escuela Secundaria</b>	33
3.1 Momento de Planeación	33
3.2 Momento de Atención	39
3.3 Momento de Evaluación	46
	5

<b>4. Niveles de Participación entre la USAER y la Escuela Secundaria</b>	49
<b>5. Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la USAER en el Nivel Educativo de la Secundaria</b>	53
<b>6. Estructura del Modelo de Apoyo de la USAER para el Nivel Educativo de Secundaria</b>	59

## Introducción

**E**l Programa Nacional de Educación 2001-2006, señala que un sistema educativo que no logra asegurar el derecho a una educación básica de buena calidad para todos y las condiciones para acrecentar, hacer accesibles y diversificar las oportunidades de formación para la vida y el trabajo, actuará como instrumento de exclusión social.

En este sentido la Visión de la Secretaría de Educación Pública ha hecho suyo el derecho fundamental de "Una escuela para todos" a fin de ofrecer una educación pertinente, incluyente e integralmente formativa.



## Presentación

La Reforma Educativa que en la actualidad está viviendo el Sistema Educativo Mexicano se realiza en un contexto de política internacional que orienta, a partir de premisas fundamentales, los cambios de tipo organizativo y técnicos.

Desde esta perspectiva, el Programa Nacional de Educación 2001-2006 se ha propuesto como ejes rectores consolidar:

- **Educación para todos.**
- **Educación de calidad.**
- **Educación de vanguardia.**

Para dar cumplimiento a estos principios, la Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal propone cuatro líneas de acción:

- **Escuelas de calidad.**
- **Cobertura con equidad.**
- **Participación social y vinculación institucional.**
- **Administración al servicio de la escuela.**

En el Marco de la **Ley General de Educación**, la Educación Especial es una modalidad de la Educación Básica que está destinada a la atención de individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como aquellos con aptitudes sobresalientes.

Actualmente, la Educación Especial es vista como el conjunto de estrategias, recursos especializados y servicios escolarizados y de apoyo que se ponen a disposición del Sistema Educativo para que todos los alumnos logren acceder al currículo de la Educación Básica.

De acuerdo a la Política Educativa, la Dirección de Educación Especial da cumplimiento a los postulados de equidad, atiende a la diversidad y promueve la Integración Educativa a través de los servicios de: **CAM (Centros de Atención Múltiple) Básico y Laboral, USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) y UOP (Unidad de Orientación al Público)**, con el objetivo primordial de brindar un servicio de calidad en la atención a la diversidad de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, incluyendo aquellos con aptitudes sobresalientes.

Esta estructura busca dar respuesta a la demanda social permitiendo la transformación en un modelo educativo integrado e incluyente que postula una escuela para todos, donde la heterogeneidad y atención a la diversidad se convierten en aspectos prioritarios de un enfoque educativo centrado en el proceso de aprendizaje.

La correspondencia entre Educación Especial y Educación Regular nos obliga a reflexionar sobre la necesidad de la vinculación entre los diferentes niveles de educación, el compromiso de impulsar los propósitos educativos y compartir los esfuerzos que cada instancia aporta en esta dirección.

En este sentido Educación Especial, a través de la USAER apoya a los niveles de Educación Básica, en la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes, dando mayor cobertura en el nivel de Educación Primaria.





## Antecedentes

**E**l **Plan Nacional de Desarrollo** y el **Programa de Desarrollo Educativo 2001-2006** reconoce la existencia de una alta deserción y ausentismo en la Educación Básica, sobre todo en el nivel de Secundaria donde sólo el 76.3% de los alumnos que ingresan en ella concluyen el ciclo escolar, además de que en su mayoría la población presenta niveles de aprendizaje insatisfactorios y altos índices de reprobación destacándose el rechazo a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) por la comunidad escolar.

Por otra parte, el rezago educativo en el país es considerable, considerando que cerca de 36 millones de habitantes abandonan la escuela antes de concluir la educación básica, lo que repercute en limitadas oportunidades para su desarrollo.

La USAER como modalidad de apoyo a la escuela regular se ha perfilado a lo largo de los últimos 10 años en la Educación Primaria, como un servicio diseñado para dar respuesta a los alumnos con NEE con o sin discapacidad desde una atención educativa enfocada a la diversidad.

A fin de dar continuidad a los esfuerzos de la integración educativa iniciados desde ese período, la USAER ha extendido su ámbito de trabajo en el nivel de Educación Secundaria a 88 escuelas, que recientemente han integrado a alumnos con diversas discapacidades y que requieren del apoyo de la Unidad. Si bien es cierto que la atención ha representado un reto para la USAER en la escuela primaria, la ampliación del servicio a la Educación Secundaria se convierte en un reto mayor.

**“En la perspectiva de integrar escolar y educativamente de manera gradual a los alumnos en situación de NEE con o sin discapacidad, las decisiones y acciones que se realicen, deberán sujetarse a lo previsto en el Artículo 41 de la Ley General de Educación. Los menores mantendrán su permanencia en la escuela y será solicitado el apoyo de la DEE, con la finalidad de garantizar una atención educativa abierta a la diversidad”<sup>1</sup>.**

Ello implica establecer acciones conjuntas entre Educación Especial y Educación Secundaria a fin de cubrir esta disposición que conlleva un reto para el sector educativo, para la plena incorporación de todos los niños sin ninguna distinción a las aulas regulares lo que obliga a la participación organizada de toda la comunidad educativa (**profesores, alumnos, autoridades y padres de familia**).

Toda escuela tiene una historia social, institucional y particular que se expresa en sus concepciones y prácticas cotidianas, llevándola a conformar una cultura institucional que contribuye a la adquisición y consolidación de los conocimientos, las capacidades y los valores que son necesarios para aprender permanentemente y para incorporarse con responsabilidad a la vida adulta y al trabajo productivo.

Los rasgos que caracterizan la cultura institucional en el nivel de Educación Secundaria tienen que ver con su estructura tan compleja: las condiciones laborales, los horarios fragmentados de los profesores en diferentes escuelas que los obligan a carecer de tiempo para la actualización y el trabajo colaborativo entre docentes, así como la importancia atribuida a la evaluación formal que propicia la aplicación de exámenes frecuentes, aunado al

---

<sup>1</sup> Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria; SEP Subsecretaría de Servicios Educativos para el D.F.; Dirección General de Operación de Servicios Educativos en el D.F. Ciclo Escolar 2002-2003.

bajo nivel de significación de los contenidos curriculares a partir de criterios de cantidad.

De la misma forma, la enseñanza de contenidos está basada en el aprendizaje memorístico vs. aprendizaje significativo, el trabajo aislado e individual, los diferentes niveles de formación de los profesores, horario, itinerancia, número de grupos, alto número de alumnos en el aula (40 en promedio), la división de materias entre académicas y tecnológicas, poco apoyo pedagógico, ausencia de espacios colectivos de comunicación entre los profesionales y la división por academias, factores que generan una separación real entre el equipo docente, repercutiendo en la organización del trabajo en la escuela, así como en las acciones pedagógicas.

El trabajar con alumnos en la etapa adolescente —donde los cambios físicos y psicológicos están a la orden del día—, ha llevado a algunos de los profesores a ser más rígidos tanto en el trato, como las exigencias escolares y uso extremo de la autoridad, **aun y cuando es un período que brinda oportunidades para guiar y comprender a los jóvenes por ser un momento crítico de su desarrollo.**

La comunidad educativa podría proponer colegiadamente un reglamento interno claro y explícito donde los jóvenes puedan ser escuchados y no sancionados, donde tengan oportunidad de descubrir sus potencialidades y desarrollarlas. Más importante aún, los jóvenes requieren la oportunidad de conocer otros puntos de vista y opciones vocacionales cuando empiezan a buscar su identidad. En resumen, las condiciones laborales y de trabajo difíciles de los docentes y los conflictos que surgen en su relación con los alumnos constituyen el panorama general sobre los cuales se desarrolla la labor educativa en el nivel de Secundaria.



## Justificación

**P**aulatinamente la USAER se ha involucrando en este nivel con la intención de dar seguimiento a los alumnos con NEE con o sin discapacidad egresados de la escuela primaria. Así también ha brindado apoyo a solicitud de las mismas escuelas, en diversas problemáticas tales como: reprobación asociada a problemas de conducta, ausentismo, inasistencia y bajo rendimiento escolar.

Es así, que en la actualidad 80 USAER —distribuidas en las siete Coordinaciones Regionales— han extendido su ámbito de acción y hoy en día se atienden 102 escuelas secundarias, entre Secundarias Técnicas, Secundarias Generales, Telesecundarias y Secundarias para Trabajadores.

Los procesos metodológicos que ha implementado la USAER para brindar el apoyo al nivel de Educación Secundaria son diversos, en función de las condiciones, características y contextos particulares de las escuelas, de ahí que resulta de sumo valor recuperar su experiencia de trabajo en este nivel educativo como testimonio de trabajo colaborativo que permite dar cuenta de resultados, dificultades, limitaciones y éxitos de un equipo de trabajo organizado e integrado por profesionales comprometidos en el quehacer educativo que enfrentan el desafío de ofrecer sus contribuciones. Experiencia que a partir de la sistematización permite rescatar los logros para perfilar líneas de apoyo comunes entre la escuela secundaria y USAER que den respuesta educativa a los alumnos con NEE con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes.

A partir de que se identifica la necesidad de perfilar líneas de apoyo para las USAER que brindan atención en el nivel de Secundaria se indagó acerca de las problemáticas y necesidades relevantes en este nivel educativo, como una primera aproximación para conocer las características, particularidades y estrategias de apoyo.

Este proceso permitió sistematizar la experiencia de la USAER VI-11 con el propósito de ser un punto de partida que contribuya a fortalecer el modelo de atención en el nivel educativo de Secundaria.

El presente documento contiene la metodología y el análisis de la experiencia de trabajo de la USAER VI-11, describiendo el contexto escolar, el proceso general de atención, los niveles de participación entre la USAER y la escuela secundaria, fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, así como el modelo de atención de la USAER en el nivel Secundaria.

## 1. Contexto Escolar

La USAER VI-11, pertenece a la Coordinación Regional de Operación de Servicios de Educación Especial (CROSEE) No. 6, y se encuentra ubicada en la delegación Xochimilco, brinda apoyo a tres escuelas secundarias, dos diurnas y una técnica. La sede de la USAER se localiza en la Secundaria No. 290.

Secundarias que apoya la USAER:

Escuela	Clave	Turno	Población	No. Grupos	Ubicación
Sec. Diurna No.31 "Dr. Alfonso Pruneda"	09DES0031 A	matutino	800 alumnos	16 grupos	Av. Chapultepec s/n San Gregorio Atlapulco, Xochimilco
Sec. Diurna No. 290 "Ocelotl"	09DES0290 O	matutino	628 alumnos	15 grupos	Prolg. 2 de Abril s/n Santa Cruz Acalpixca Xoch.
Sec. Técnica No. 79	09DST0079 M	matutino	900 alumnos	18 grupos	Av. 5 de Mayo y El Calvario s/n San Luis Tlaxialtemalco, Xochimilco.

El Pueblo de Xochimilco es considerado un espacio de costumbres y tradiciones arraigadas, su población hoy en día las continúa guardando celosamente. En este lugar las celebraciones tienen un papel preponderante que trascienden a la comunidad educativa que durante las festividades participa en ella de formas muy singulares, pues lo mismo tiene que sortear la ausencia de alumnos dado que las familias aprovechan la ocasión para dedicarse al pequeño comercio y los hijos colaboran en esta actividad, y por otra parte, el cierre de calles y avenidas dificultan el acceso a las escuelas.

La zona geográfica donde se ubican las escuelas puede describirse como suburbana, el nivel socioeconómico de la mayoría de las familias de los alumnos que asisten a estas escuelas es bajo, donde sus habitantes han ido cambiando las actividades del campo por actividades comerciales o subempleos.

Las instalaciones de las escuelas secundarias son amplias para cada una de sus actividades, aulas, laboratorios de Física, Química y Biología; sala audiovisual, aula para maestros, talleres y red escolar, así como los espacios para practicar actividades al aire libre.

Las características de cada una de las secundarias mencionadas por la comunidad educativa concuerdan con juicios sobre la **"buena escuela"**. La Escuela Secundaria No. 31, **donde dicen**, asiste población seleccionada a través del Instrumento de Diagnóstico para Alumnos de Nuevo Ingreso a Secundaria (IDANIS), con altos puntajes, dificultándose el acceso para los aspirantes. Contradictoriamente, la Escuela Secundaria No. 290 la consideran como la **"mala escuela"** (de castigo y de relleno), donde asisten los alumnos que son rechazados o expulsados de otras escuelas de la comunidad por bajo nivel académico o por problemas de conducta.

En entrevistas realizadas a los padres comentan que el lugar donde se encuentra la escuela la llaman "la loma de los burros" ya que para llegar a la escuela hay que caminar mucho y que los burros (refiriéndose a los alumnos) son los que asisten a esta escuela.

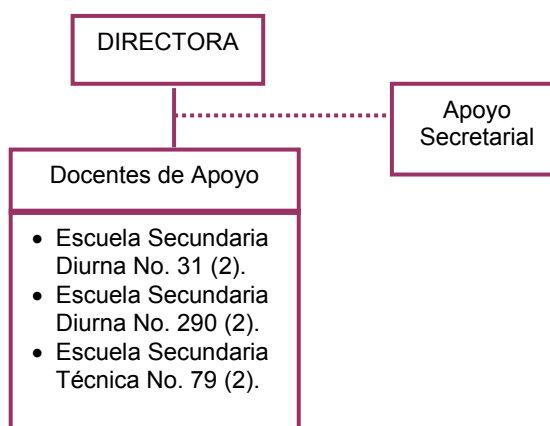
La Escuela Secundaria No. 79, en su particularidad de escuela técnica, es vista por los padres como una buena opción de



formación laboral de muchos alumnos, entre ellos los que presentan NEE con o sin discapacidad, por lo que algunos recorren largas distancias para asistir a la misma. Es importante mencionar que la educación tecnológica responde al contexto social del alumnado.

### 1.1 Estructura Organizativa

La USAER está conformada:



El equipo de apoyo interdisciplinario cuenta con una Psicóloga y Trabajadora Social, sin embargo realizan funciones de Docentes de Apoyo, como lo muestra el diagrama.

La Directora, organiza y coordina el servicio de la Unidad con respecto a su funcionalidad atendiendo los aspectos técnicos, pedagógicos y administrativos para dar respuesta a las necesidades de las escuelas, así como las problemáticas detectadas al interior de la propia USAER. Orienta las tareas encaminadas para la atención de los alumnos con NEE con o sin

discapacidad a través de fortalecer las estrategias educativas, en el marco de la diversidad.

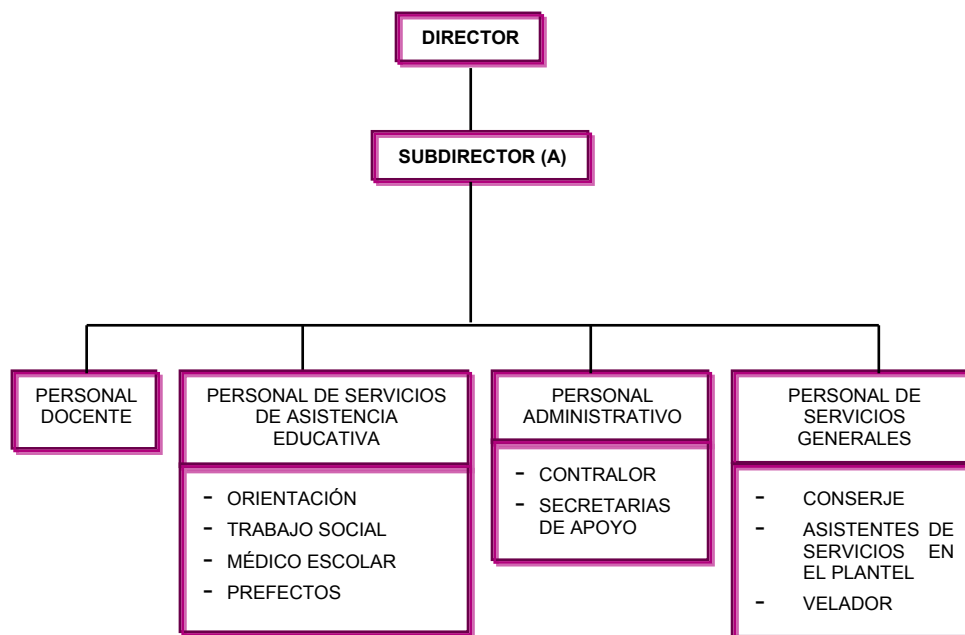
Las docentes de apoyo participan en la identificación, determinación y atención de los alumnos que presentan NEE con o sin discapacidad en la escuela secundaria, a través del análisis contextual donde se desenvuelven los alumnos.

La información que se obtuvo del **Plan de Trabajo y el instrumento “Recuperación de la práctica docente en secundaria de la USAER VI-11”** muestra que la población que atiende la Unidad en este nivel educativo es diversa e incluye a los alumnos que presentan NEE con o sin discapacidad.

La atención que brinda la USAER VI-11 es diversificada en diferentes aspectos y matizan la organización y funcionamiento de cada escuela, como se explicará en los siguientes apartados.

La sede de la USAER se encuentra ubicada dentro de las instalaciones de la Escuela Secundaria No. 290, la cual cuenta con un lugar ex profeso para la Unidad. Lugar que fue otorgado por el director de esta Secundaria gracias a la colaboración que han logrado establecer con la USAER. En fechas anteriores, la Directora de la Unidad había contemplado la posibilidad de proponer la sede en la Escuela Diurna No. 31, ya que esta escuela se ubica en el punto medio entre las otras dos, con acceso de transporte adecuado, pero no fue posible, ya que no se contaba con la apertura por parte de la escuela para otorgar a la USAER un espacio de trabajo adecuado.

La estructura organizativa de las Escuelas Secundarias Diurnas está conformada:



Se observa que la estructura organizativa de las Escuelas Secundarias Técnicas, se diferencia de las diurnas por contar con coordinaciones de actividades académicas, actividades tecnológicas y de servicios educativos complementarios en el mismo nivel jerárquico, lo cual dificulta el trabajo colaborativo con las docentes de la USAER.

El nivel académico de la mayoría de los profesores es de la normal superior y tienen la especialización en su asignatura, existiendo también pasantes y titulados en otras instituciones de nivel superior, esta última característica las autoridades la señalan como un problema para los procesos de enseñanza y aprendizaje, sobre todo en el aspecto metodológico.

Los directores de secundaria poseen un liderazgo académico que los define como agentes de cambio dentro de la institución —tanto como para la organización y control, como para la orientación técnico-metodológica hacia los profesores— para elevar el nivel académico, así como para apoyar a los alumnos que tienen dificultades para aprender sea cual sea el motivo.

El equipo de Servicios de Asistencia Educativa (SAE) y/o Servicios Educativos complementarios, tienen como función central, ***“apoyar y proporcionar técnicas e instrumentos para que el alumno adquiera mayor confianza, seguridad, fortalecimiento de habilidades y hábitos de estudio para el proceso de aprendizaje, promover relaciones de comunicación entre la comunidad educativa en un ambiente de respeto mutuo, así como mantener el orden del plantel y el respeto al tiempo de clases y receso para su mejor aprovechamiento. El SAE orienta y promueve la participación y compromiso de la comunidad escolar y de los padres de familia”***<sup>2</sup>.

---

2 Cuadernillo “¿Qué son los SAE?” SEP; Subsecretaría de Servicios Educativos para el D.F.; Coordinación Sectorial de Educación Secundaria, Departamento de Servicios Educativos. Ciclo Escolar 2002-2003.

## 1.2 Diagnóstico de las Escuelas Realizado por la USAER

Las docentes de apoyo parten del conocimiento de la organización escolar, plan y programas de estudio, además de realizar un diagnóstico inicial para detectar las principales problemáticas de la escuela, a través de entrevistas a docentes, alumnos y padres de familia, considerando además los resultados del examen de admisión en el nivel de Secundaria (IDANIS).

De los concentrados bimestrales de calificaciones realizan un análisis valorativo para detectar la situación educativa de los alumnos, considerando el promedio general, número de materias reprobadas y número de alumnos por grupo.

De la información recabada a través de los diferentes instrumentos, se desprende que la población que atiende la USAER es:

- Alumnos egresados de primaria que presentan NEE con o sin discapacidad.
- Alumnos reportados por dos o más profesores, por algún integrante del equipo SAE y director o subdirector.
- Alumnos con más de cinco materias reprobadas, asociadas o no con problemas de conducta.
- Alumnos con discapacidad con o sin NEE

Las principales problemáticas detectadas por las docentes de apoyo de la Escuela Secundaria son:

- Alto índice de reprobación, aproximadamente de una a ocho materias reprobadas, por alumno.

- El mayor índice de reprobación se encuentra en las materias de Matemáticas, Biología, Formación Cívica y Ética, Inglés, Física y Química.
- Poca participación de padres de familia.
- Poca aceptación por parte de los profesores hacia los alumnos con NEE con o sin discapacidad.
- Falta de motivación de algunos profesores para innovar las clases con aprendizajes significativos.
- La falta de coordinación y de trabajo conjunto entre USAER y SAE ha generado que en ocasiones se dupliquen funciones.
- Aplicación rígida de la normatividad, generando la expulsión de los alumnos desconociendo su situación particular.
- Las condiciones organizativas de la escuela dificultan el trabajo colegiado.

Por lo anterior el personal de la USAER refiere que, ***“Las prácticas de enseñanza en general son tradicionales; existe poca colaboración y comunicación, generando un trabajo individual, sin una visión global de escuela por lo que resulta difícil el trabajo colaborativo, por no coincidir en tiempos y en reuniones de evaluación y de Proyecto Escolar”***.

Los profesores de Secundaria manifiestan la poca o nula participación de los padres de familia en cuanto a la atención y apoyo para con sus hijos en el proceso educativo y de la carencia de materiales, por otra parte algunos padres trabajan todo el día y no están informados de las necesidades y comportamiento de sus hijos.

Ante este panorama, la docente de apoyo de la USAER (de la Escuela Secundaria 290), plantea los siguientes cuestionamientos: ***“¿Cómo determinar las NEE?, ¿Cómo sería el***

**apoyo? individual o grupal, y si un criterio fuera la reprobación sería 10 alumnos por grupo, y si son 15 grupos se apoyaría un total de 150 alumnos, ¿los sacaría de una clase para apoyarlos en otras?, y si requieren apoyo en Inglés, Matemáticas o Física qué conocimientos tengo de estas asignaturas, ¿Si el apoyo fuera en los grupos a que asignatura le daría prioridad?, ¿Cómo planear conjuntamente con un maestro estrategias de apoyo para un alumno en un grupo, si además el maestro atiende a más grupos y en distintos grados, donde también hay más alumnos con dificultades en su materia?, ¿En que momento se planea si son itinerantes y trabajan por horas? Y la pregunta más importante es ¿Los alumnos con NEE son responsabilidad de la USAER o de la escuela?”.**

La información recabada a lo largo de siete meses de trabajo con la USAER VI-11 en lo que se refiere a la sistematización de su práctica, se describe englobando los datos obtenidos en las tres secundarias, considerando el proceso general de atención que brinda la USAER y, respondiendo a la interrogante: **¿Qué hace la USAER VI-11 en el nivel de secundaria en el momento de planeación, atención y evaluación con los alumnos, docentes, directivos y padres de familia?**





## 2. Metodología

Para el desarrollo del proceso de sistematización de la experiencia de trabajo de la USAER VI-11, se retomaron los principios de la investigación cualitativa como fundamento metodológico que permitió acceder a los procesos generados en la atención a las NEE en las escuelas de Educación Secundaria atendidos por la USAER. Con esto, se buscó hacer sentir a las docentes de apoyo y directora no como investigadores en el sentido amplio de la palabra, sino involucrados en una reflexión permanente sobre las acciones y decisiones colectivas que se fueron generando en el proceso interno del trabajo.

Esta perspectiva de investigación, permitió profundizar la comprensión de los involucrados en sus problemas y antes de adoptar cualquier opción de cambio interpretar lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema. Asimismo, implicó para los participantes un proceso de reflexión sobre su propia práctica docente.

Se considera que la descripción y comprensión del hecho educativo desde la perspectiva de los sujetos que participaron fue la manera más adecuada de identificar las posibilidades de fortalecimiento y de apoyo al trabajo que se desarrolló en el servicio.

Para el desarrollo del proceso de sistematización se propusieron como estrategias:

- Reuniones colegiadas de análisis y reflexión con docentes y directivos de la USAER.
- Reuniones con la USAER y equipo técnico de la DEE para el intercambio de información y acuerdos para definir categorías de análisis.
- Consulta abierta a personal docente y directivos de educación secundaria.
- Observaciones directas de las acciones desarrolladas por las docentes de apoyo en la escuela secundaria.

Los instrumentos utilizados para la recuperación de la información fueron:

- Diario de registro
- Fichas de trabajo
- Informes y avances de las experiencias de trabajo
- Entrevistas

El proceso de trabajo comprendió un período de seis meses, en las que se llevaron a cabo diversas acciones tales como:

- Visitas a las escuelas secundarias, en las cuales se participó en reuniones de evaluación, reuniones de Proyecto Escolar de las escuelas secundarias y Juntas de Consejo Técnico de la USAER.

- Talleres dirigidos a los alumnos y reuniones de la escuela para padres.
- Reuniones de trabajo con el personal de la CROSEE 6 y de la USAER.
- Entrevistas al personal directivo, docentes, padres de familia y alumnos tanto regulares, como con NEE y con discapacidad.
- Reuniones de trabajo para organizar la información.

Los formatos utilizados para el análisis de la información de la experiencia de trabajo de la Unidad son:

- Recuperación de la práctica docente en Secundaria de la USAER VI-11.
- Momento de planeación, atención y evaluación.
- Ámbito: El trabajo en el aula y las formas de enseñanza.
- Ámbito: Organización y funcionamiento de la escuela.
- Ámbito: La relación de la escuela y las familias de los alumnos.
- Niveles de participación entre la escuela secundaria y la USAER.
- Entrevistas a directivos, docentes, padres de familia y alumnos.
- Diario de registro y fichas de trabajo.



### 3. Proceso General de Atención de la USAER en la Escuela Secundaria

#### 3.1 Momento de Planeación

##### Proyecto Escolar de la Escuela Secundaria

El apoyo de las docentes de USAER en cada una de las Escuelas Secundarias es diferente influyendo su formación y experiencia para responder a la demanda de las escuelas, así como la organización y funcionamiento de éstas, lo cual define su nivel de participación en la elaboración del Proyecto Escolar.

A continuación se muestran los aspectos más relevantes de los Proyectos Escolares de las Escuelas Secundarias a fin de observar la participación que la USAER tiene.

#### Concentrado de las características de los Proyectos Escolares de las Escuelas Secundarias

Escuela Secundaria	Nombre del Proyecto escolar	Aspectos Relevantes	Participación de la USAER
Secundaria Diurna No. 31	Mejorando la puntualidad	Responde al diagnóstico de impuntualidad de maestros, alumnos y padres de familia.  Hasta el ciclo escolar pasado era elaborado por la prefectura.  Sus estrategias son el control de la puntualidad y la asistencia, así como el conocer el reglamento laboral y escolar.	Con el cambio de director en este ciclo escolar las docentes de apoyo que laboran dentro de la Secundaria tienen espacios para dialogar sobre este tema con los directivos y donde han propuesto a la Secundaria revisar documentos sobre enfoque estratégico y Proyecto Escolar los cuales se tomaron en cuenta para realizar sus ajustes al mismo en el mes de enero.

### Concentrado de las características de los Proyectos Escolares de las Escuelas Secundarias

<p>Secundaria. Diurna No. 31</p>	<p>Mejorando la puntualidad</p>		<p>Asimismo, ya se implementan aspectos pedagógicos y donde también se incluye la participación de la USAER para realizar un trabajo colaborativo en diversas acciones con los directivos, maestros y equipo SAE.</p>
<p>Secundaria Diurna No.290</p>	<p>"Te queremos no te vayas"</p>	<p>Como estrategia para implementar el Proyecto Escolar las docentes de apoyo de la USAER y la orientadora (SAE) conjuntamente organizan planean y desarrollan talleres para los profesores sobre los consejos técnicos, trabajo en equipo y detección de problemas pedagógicos. Con estas bases elaboran el proyecto escolar 2000-2001 "Vinculación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos". Del seguimiento y evaluación de éste, se genera un compromiso de la comunidad educativa y toman el lema "Unidos lograremos el éxito".</p> <p>Para el ciclo escolar 2001-2002, éste se centra en disminuir el ausentismo y mejorar la disciplina.</p>	<p>Las docentes de apoyo que laboran dentro de esta secundaria participan desde hace unos años de forma muy activa y conjuntamente con los directivos y la orientadora del SAE, debido a las problemáticas que caracterizan a la escuela se generó la necesidad de orientar el Proyecto Escolar como eje articulador.</p> <p>Así como también de manera conjunta participan en la planeación, organización, coordinación y evaluación del Proyecto Escolar y cuyas estrategias y actividades que ha de realizar la USAER están inscritas en el mismo. Además de promover grupos de trabajo o academias desarrollando diversos temas de actualización.</p>

### Concentrado de las características de los Proyectos Escolares de las Escuelas Secundarias

Escuela Secundaria	Nombre del Proyecto Escolar	Aspectos Relevantes	Participación de la USAER
Secundaria Diurna No.290	"Te queremos no te vayas"	Para el ciclo escolar 2002-2003 se le da un enfoque pedagógico al Proyecto Escolar enfocándose al desarrollo de habilidades básicas para el aprendizaje, (para el desarrollo de este proyecto se llevó a cabo un taller sobre necesidades básicas de aprendizaje donde se involucró el director y la subdirectora de la Escuela Secundaria.	
Secundaria Técnica No. 79	Sin nombre	El propósito del Proyecto Escolar es mejorar la educación reduciendo el índice de deserción y reprobación en los alumnos con la finalidad de elevar la calidad de la educación	A partir de este ciclo escolar las docentes de apoyo participan en la elaboración conjunta del Proyecto Escolar quedando implícitas las siguientes estrategias para apoyar a los alumnos con NEE con o sin discapacidad. Con la participación de la comunidad escolar, lograr la integración de los alumnos con NEE y /o discapacidad, así como la permanencia y egreso de estos alumnos, realizando adecuaciones curriculares y de acceso, talleres de desarrollo de habilidades cognitivas, visuales y auditivas, para atender a los alumnos en el aula, juntas colegiadas con las diferentes áreas.

### Concentrado de las características de los Proyectos Escolares de las Escuelas Secundarias

Escuela Secundaria	Nombre del Proyecto Escolar	Aspectos Relevantes	Participación de la USAER
Secundaria Técnica No. 79	Sin nombre		Compartir e intercambiar estrategias de intervención con los alumnos, y entre servicios educativos complementarios y con los docentes

Podemos observar en el cuadro anterior como la USAER se viene perfilando como un apoyo técnico importante en estas escuelas secundarias para la elaboración del proyecto escolar el cual empieza a ser reconocido como un instrumento de gestión que permite planear, organizar, así como valorar estrategias y actividades para lograr los propósitos comunes.

#### Elaboración del Plan de Trabajo de la USAER

El Plan de Trabajo de la USAER se plantea como un instrumento técnico-organizativo que permite prever, orientar y articular acciones de los diferentes ámbitos educativos, a través de un enfoque de gestión escolar que facilite el trabajo colaborativo y los beneficios se vean reflejados en el apoyo que se brinda a la escuela regular (**Plan de Trabajo de la USAER. Orientaciones para su elaboración, Colección Estrategias Didácticas, Ed. DEE. 2002, P. 14**).



En la USAER VI-11 la elaboración del Plan de Trabajo requiere la participación de todos los integrantes, donde la directora funge como líder académico en la organización y coordinación.

En este ciclo escolar (2002-2003) y por disposición de la Dirección de Educación Especial se utilizó el documento "Plan de Trabajo. Orientaciones para su elaboración" como guía para la obtención del mismo y se toman las siguientes consideraciones:

- La USAER al observar que los propósitos de los Proyectos Escolares de las secundarias no eran acordes a los propósitos educativos (al inicio de este ciclo escolar), decidieron tomar la misión y visión de la Educación Especial plasmadas en el mismo documento como propósito principal en su Plan de Trabajo, aclarando que esto no fue hecho por un vacío, sino por la necesidad de construir la identidad de la USAER en la escuela secundaria.
- La USAER identifica la importancia de llevar a cabo la planeación de sus actividades aunque se puede observar que muchas de estas actividades no están reflejadas en el Plan de Trabajo.
- Promover que la escuela secundaria retome su objetivo académico recuperando el Enfoque Estratégico en el Proyecto Escolar.
- Realizar un trabajo colaborativo con la secundaria atendiendo a la diversidad, incluyendo a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales con o sin discapacidad.

- Se incluyen o toman en cuenta las estrategias y acciones planteadas en los Proyectos Escolares para integrarlos al Plan de Trabajo y ver su congruencia.
- El seguimiento del Plan de Trabajo se realiza bimestralmente y en el mes de enero se hacen los ajustes necesarios.
- En el mes de junio se elabora el informe final sobre el apoyo brindado y los resultados obtenidos. Dicho informe es el punto de partida para el Plan de Trabajo del siguiente ciclo escolar. Se realiza un informe trimestral que se entrega a la supervisión, sobre los alumnos con NEE con o sin discapacidad, atendidos en la Escuela Secundaria.
- Así también, la participación en los talleres generales de actualización de profesores en la secundaria permitió recuperar información para la elaboración del Plan de Trabajo.
- Como parte de la rendición de cuentas, se entrega el concentrado bimestral de actividades realizadas, al director de la escuela secundaria.
- Entrega de calificaciones bimestrales, a la Zona de Supervisión de los alumnos con NEE y/o discapacidad.
- Durante las reuniones de trabajo para la sistematización de la experiencia y al tocar el aspecto del programa de apoyo interdisciplinario contenido dentro del Plan de Trabajo y que contempla la planeación por escuela, las integrantes de la Unidad manifiestan que este aspecto es muy difícil de estructurar ya que la diversidad de acciones que se realizan, las características propias de cada Escuela Secundaria y la personalidad de cada integrante de la

Unidad determinan las muy diversas maneras de hacer las cosas, y frecuentemente giran en la inercia de las necesidades de cada Escuela Secundaria, por lo que la planeación que realizan se queda —en la mayoría de los casos— sin reflejar en los documentos de planeación.

### 3.2 Momento de Atención

A partir de la concepción de integración educativa es necesario establecer un vínculo entre escuela, familia y comunidad, a través de la comunicación, **sensibilización** y participación de todos aquellos involucrados en la educación, con el fin de que apoyen y favorezcan el proceso educativo del alumno, articulando acciones conjuntas durante todo el proceso.

En este sentido, la sensibilización no solamente es la transmisión de información sino que busca en esencia propiciar la disposición y apoyo de todos los involucrados en el proceso de integración educativa, en la atención de las NEE asociadas o no a la discapacidad.

Aún con la diversidad de actividades y sus matices, las integrantes de la USAER VI-11 de las tres Escuelas Secundarias mencionan en los documentos utilizados para la recuperación de información y en las reuniones de trabajo, las estrategias y actividades que les son comunes y que ponen en juego para brindar el apoyo que **demanda** la comunidad educativa de las secundarias.

Las docentes de apoyo realizan la **sensibilización, detección, identificación y determinación de las Necesidades Educativas Especiales** a través de los siguientes criterios:

- Seguimiento de los alumnos con NEE con o sin discapacidad egresados de la Primaria o de ciclos escolares anteriores.
- Alumnos reportados por dos o más profesores de asignatura o por el equipo SAE, (orientadora, trabajadora social o prefectos), así como por los mismos directores y subdirectores. Estos reportes pueden ser por el bajo nivel de aprovechamiento lo cual provoca un alto índice de reprobación (siete u ocho materias reprobadas por bimestre) y en muchos casos pueden estar asociadas a problemas serios de conducta o por situaciones familiares, personales o escolares que estén afectando el rendimiento escolar.
- Alumnos que personalmente solicitan apoyo u orientación directa de las docentes de apoyo, con temas relacionados en la mayoría de los casos con la sexualidad (abuso, embarazos no deseados) y violencia familiar.
- Alumnos cuyos resultados de la prueba de IDANIS reporta bajo nivel académico.
- Alumnos que en el primer bimestre del ciclo escolar reportan en las evaluaciones bajo rendimiento escolar.
- Cuestionario inicial que aplican los asesores de grupo para conocer la situación personal, familiar y escolar de los alumnos de su grupo.
- Entrevista al alumno y revisión de su historial académico.

- Entrevista a profesores de las materias reprobadas, a fin de conocer la situación educativa del alumno.
- Observaciones directas en los grupos donde se reportan alumnos con NEE con o sin discapacidad con la finalidad de realizar un análisis contextual para brindar orientaciones pertinentes tanto a los profesores como a los alumnos.
- Las docentes de apoyo no realizan una evaluación psicopedagógica ni el perfil grupal, como se sugiere en la USAER primaria, sólo en el caso de la Escuela Secundaria No. 290 se realiza una evaluación de habilidades básicas a través de un instrumento que contempla comprensión lectora, operaciones básicas, seguimiento de instrucciones y estructuras de pensamiento lógico.
- Seguimiento de la trabajadora social y la orientadora del equipo de SAE de la Secundaria.
- Seguimiento de la situación particular de los alumnos, con relación a su historia académica (Primaria-Secundaria), especificando si reciben apoyo externo.

En este sentido, las integrantes de la USAER refieren que en la mayoría de los casos hay factores contextuales, que están propiciando las NEE, por lo que les resulta difícil determinarlas, ya que se observan en este nivel educativo factores importantes que las pueden propiciar (como la rigidez de la Escuela Secundaria, la cantidad de materias y de profesores aunado a las dificultades propias de la adolescencia). Por todo lo anterior se identifica que es de suma importancia realizar un análisis y **evaluación contextual** de lo que pasa en el aula con la manera de enseñar o de evaluar a los alumnos, así como su situación

familiar para tener una visión más amplia de lo que le sucede a éste.

### **El momento de atención se lleva a cabo a través de:**

Actualmente las modalidades de atención que brinda la USAER en Secundaria son la individual y la grupal a través de diversas estrategias y actividades como los talleres dirigidos a los alumnos con alto índice de reprobación (que pueden ser de 4 a 10 materias por bimestre), cuyas temáticas están determinadas por las necesidades que se van presentando durante el desarrollo de las actividades de los profesores y el resultado del aprovechamiento escolar —algunos de los temas pueden ser; hábitos de estudio, organización del tiempo, valores, proyecto de vida, recuperación escolar, talleres de reflexión para modificar actitudes, entre otros— algunas de estas acciones se llevan a cabo en colaboración con el equipo SAE.

Con la finalidad de acercar el currículo a los alumnos que presentan un alto índice de reprobación utilizan la estrategia de "**tutoría**", la cual se refiere a la búsqueda de espacios para la asesoría directa al alumno por parte del profesor de asignatura, de esta manera el profesor explica nuevamente utilizando otros recursos para que el alumno acceda a los conceptos que se le piden. Además, se pueden llegar a acuerdos para la entrega de trabajos en tiempo y forma, por su parte las docentes de apoyo brindan orientación sobre materiales y bibliografía que pueden consultar para poder realizar dichos trabajos.

Al inicio del ciclo escolar es recurrente que las docentes de apoyo asistan, a petición de los profesores, a los salones de clase con la finalidad de dar algunas pláticas sobre hábitos de estudio y proyecto de vida.

En la atención a la discapacidad motora (es la más frecuente junto con la discapacidad intelectual) se proponen adecuaciones de acceso al plantel y a los diferentes edificios que lo conforman, además en materias como Educación Física también se propone que los alumnos participen en las clases tomando en cuenta sus características y habilidades.

**En el apoyo individual de los alumnos que presentan NEE con o sin discapacidad se pueden mencionar las siguientes actividades:**

- Para los alumnos con discapacidad se diseñan estrategias metodológicas y de acceso conjuntamente con los directivos y profesores a fin de asegurar el acceso al currículo y la permanencia en la escuela.
- Apoyo psicológico a través de pláticas con los alumnos que espontáneamente acuden al espacio de la USAER.
- Apoyo a los alumnos con NEE respecto al cumplimiento de tareas, trabajos de investigación, seguimiento de cuadernos, a fin de verificar si va al corriente con apuntes, tareas y actividades de clase.
- Apoyo individual para aquellos alumnos que presentan problemas como: omisión de letras y palabras al leer y escribir, así como rotación de letras en la escritura, entre otras.

## **Apoyo a la comunidad educativa**

- Estrategias de sensibilización a través de diferentes lecturas de integración educativa para propiciar la reflexión y el análisis de la práctica docente.
- Participación en las reuniones de evaluación y reuniones de Proyecto Escolar, para impulsar programas de actualización y abrir espacios de reflexión.
- Asesoría a los profesores de asignaturas académicas y tecnológicas en aspectos de planeación, metodología y evaluación de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, realizándola en las horas de servicio, incluso en el receso de los profesores así como en las reuniones de evaluación de la escuela secundaria.
- Participación en juntas de firmas de boletas de grupos de alumnos con necesidades educativas especiales apoyando a los profesores y brindando orientación a los padres de familia sobre como apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Asesoría a profesores sobre las necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, reorientación de los servicios de educación especial, propósitos y función de la USAER y aprendizaje significativo, entre otras.



- Apoyo bibliográfico sobre temas de interés, así como a los profesores que participan con algún tema en las reuniones de evaluación.
- Seguimiento de los alumnos con NEE conjuntamente con los directores profesores y personal del SAE.
- Análisis conjunto entre la USAER, equipo SAE, director y subdirector de la Escuela Secundaria, de los casos de alumnos que presentan problemas para su permanencia en el plantel.
- Elaboración y distribución de trípticos a los alumnos sobre temas de organización del tiempo.
- Orientación de técnicas de estudio a los alumnos.
- Realización de talleres de escuela para padres.

#### **Apoyo a padres de familia**

- La USAER conjuntamente con el equipo SAE establecen comunicación directa con los padres de familia de aquellos alumnos que presentan NEE, problemas de conducta o bajo rendimiento escolar con la finalidad de asegurar su permanencia en la escuela a través de pláticas de orientación sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos.

- Elaboración del periódico mural para evaluar las acciones desarrolladas en el ciclo escolar y brindar información a la comunidad educativa sobre sensibilización para el apoyo de los alumnos con discapacidad.
- Diseño, organización y desarrollo de talleres para padres de familia para vincularse con la comunidad. Los temas en un primer momento surgen de un diagnóstico que hace la misma USAER y posteriormente se toman en cuenta las sugerencias de los padres sobre temas específicos. Algunos de los temas abordados son: ¿El trabajo educativo, es exclusivo del maestro?, Relaciones familiares, Autoestima, ¿Cómo puedo apoyar a mis hijos adolescentes?, La labor educativa de los padres, Adolescencia, Sexualidad y Prevención de adicciones, entre otros.
- En el caso de que los alumnos en situación de NEE lo requieran, la USAER conjuntamente con equipo SAE y a través de la dirección de la escuela gestiona la derivación a otras instituciones para valoración médica y/o tratamiento terapéutico con la finalidad de fortalecer el proceso de aprendizaje de los alumnos.

### 3.3 Momento de Evaluación

La **evaluación** de las actividades que desarrolla la USAER en la Secundaria es un aspecto que aún no refleja todas las actividades que realiza, quizá por la manera en que se involucra con la problemática de la escuela y que rebasa a la atención de los alumnos con NEE con o sin discapacidad.

Existe en Secundaria una constante que es la de asociar las NEE a la reprobación y bajo rendimiento escolar, concepción que a las docentes de apoyo les causa confusión. Sin embargo, hay reconocimiento a la USAER por parte del personal de la Escuela Secundaria, lo cual se refleja en el incremento del aprovechamiento de los alumnos que presentan alto índice de reprobación.

En este sentido, la participación en el Proyecto Escolar ha logrado iniciar un proceso de sensibilización y reflexión al interior de la comunidad educativa (profesores, directivos y equipo SAE).

### **El proceso de atención ha permitido:**

Valoración de la Escuela Secundaria sobre la participación de la USAER, obteniendo reconocimiento y favoreciendo la designación de un espacio físico a la Unidad para llevar a cabo sus actividades, facilitando así el proceso de trabajo que se refleja en:

- La integración de alumnos con discapacidad a la Escuela Secundaria.
- Mayor apertura por parte de los profesores para la realización de adecuaciones de acceso y curriculares sobre todo en el momento de evaluar a los alumnos con NEE.

- Facilidad para poder realizar un trabajo individualizado con el profesor y con el alumno.
- Intercambio de material bibliográfico con directivos, profesores y equipo SAE.
- Solicitud de los profesores para el apoyo de los alumnos que presentan dificultades académicas o emocionales.
- Mayor participación de los padres de alumnos con NEE con o sin discapacidad.
- Reconocimiento de la USAER como un apoyo técnico por parte de la comunidad educativa.

#### 4. Niveles de Participación entre la USAER y la Escuela Secundaria

**E**s fundamental que los niveles de participación entre la USAER y la Escuela Secundaria se desarrolle en un marco de gestión que concilie los requerimientos institucionales con las necesidades del colectivo escolar, que recupere la responsabilidad colectiva en el proceso educativo y que considere las demandas y necesidades de cada uno de los integrantes de la comunidad escolar, respetando la condición del ser humano, estableciendo relaciones equitativas, valoración de los aprendizajes y experiencias, favoreciendo el diálogo, el trabajo participativo y la toma de decisiones conjuntas.

De igual manera, es importante generar formas de gestión escolar a fin de posibilitar una atención educativa a la diversidad, de manera colegiada y constructiva.

Aún se requiere la transformación de haceres y concepciones, donde la atención educativa a la diversidad, con o sin discapacidad en la Escuela Secundaria no sea algo que interese solamente a Educación Especial y donde no se vean como subsistemas que trabajan aisladamente para los mismos alumnos.

Los niveles de participación con el director se relacionan con la planeación para las reuniones de evaluación y de Proyecto Escolar, así como para la atención y seguimiento de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, vinculándose directamente con el equipo SAE y más específicamente con la orientadora. Los problemas comunes y cotidianos en cuanto a conducta son atendidos por

el equipo SAE y cuando el problema persiste —además de estar interfiriendo en el aprovechamiento del alumno— es orientado por la USAER.

Los directores se han mostrado dispuestos para el trabajo colaborativo y con una actitud positiva con las docentes de USAER.

En entrevistas a los directores y subdirectores comentan que el apoyo de la USAER ha sido favorable para la atención de los alumnos —con NEE con o sin discapacidad—, de los padres de familia y de apoyo técnico para maestros.

***“...La USAER presenta un panorama muy amplio, brinda atención a la discapacidad, coadyuva con la escuela para vincularse con los proyectos de ésta... la USAER es parte de la escuela, colabora en la formación de los alumnos, sobre todo de quienes más lo necesitan porque presentan problemas muy específicos”.***

La USAER es vista por los maestros como un apoyo dentro de la escuela hacia los alumnos que presentan un alto índice de reprobación o para los que presentan discapacidad. La relación se da aún más estrecha con los asesores de grupo.

***La relación laboral con el equipo SAE*** varía de escuela a escuela, las docentes de apoyo de la Escuela Secundaria No. 290 tienen una estrecha comunicación, formando un equipo de trabajo colaborativo para dar atención a los alumnos con NEE, con o sin discapacidad, así como para la planeación, organización, desarrollo y evaluación de las reuniones de evaluación y Proyecto Escolar y de la escuela para padres. En la escuela No. 31 el equipo SAE reconoce el trabajo de las

docentes de USAER, sin embargo, no existe una relación de trabajo colaborativo. Finalmente en la Escuela Técnica No.79 no se ha logrado establecer un vínculo de trabajo conjunto y/o de comunicación.

En la escuela técnica las docentes de apoyo a USAER se relacionan con:

**Jefes de materias académicas y tecnológicas**, cuya vinculación se da a nivel informativo sobre el trabajo que realiza la USAER con respecto al apoyo para los alumnos con NEE con o sin discapacidad, sobre todo en la realización de adecuaciones curriculares y de acceso.

**Profesores de materias académicas y tecnológicas (asesores de grupo)**, la vinculación es muy estrecha y se manifiesta en el trabajo colaborativo para la atención de alumnos con NEE con o sin discapacidad.

**Departamento de Servicios Educativos Complementarios**, existe una relación a nivel informativo sobre algunos casos de alumnos con NEE y/o discapacidad, sobre todo con la trabajadora social y prefectura, no existiendo relación de trabajo conjunto.





## 5. Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la USAER en el Nivel Educativo de la Secundaria

A partir del análisis de la experiencia de trabajo de la USAER VI-11, se pudieron obtener algunas conclusiones:

### Fortalezas:

- Que el Proyecto Escolar retoma un enfoque pedagógico.
- Reconocimiento de la USAER ante la comunidad educativa de las Secundarias.
- Avances en la vinculación entre la USAER y las Escuelas Secundarias en el reconocimiento y la importancia de las formas de enseñanza, planeación y evaluación conjunta, así como en la identificación y determinación de los alumnos que presentan NEE con o sin discapacidad, logrando un mejor conocimiento y aceptación de los alumnos.
- Cuenta con un espacio propio el cual fue otorgado por los directivos de cada una de las Escuelas Secundarias.
- Reconocimiento a las docentes de apoyo de la USAER al contar con elementos técnico-metodológicos para brindar el apoyo requerido.

- Participación de la USAER con los directivos y personal de la escuela en la elaboración del Proyecto Escolar propiciando que se tome a éste como eje rector de las actividades cotidianas preponderando los propósitos educativos.
- Participación colaborativa con el personal en espacios propios de la Secundaria como son las reuniones de Proyecto Escolar y las reuniones de evaluación con tareas específicas y determinadas.
- Relación directa de la USAER con los equipos SAE de las escuelas generales a través de un trabajo colaborativo.
- Valoración del apoyo de la USAER por parte de directores como una oportunidad para mirar de una manera diferente a los alumnos, al proceso de aprendizaje y a la comunidad en general.
- Conocimiento sobre el proyecto de Integración Educativa, gestionando las adecuaciones de acceso al inmueble con las autoridades correspondientes.
- Vinculación de director a director (Secundaria–USAER) para la planeación de reuniones técnicas, talleres, acuerdos, etc.
- Apertura de profesores de asignatura para recibir orientaciones y sugerencias sobre diversos aspectos por parte de la USAER.
- Reconocimiento de los alumnos al apoyo brindado por las docentes de USAER.

- En muchos casos la USAER asegura la permanencia y egreso de los alumnos que son etiquetados por la Secundaria por problemas graves de conducta.
- Disminución de los niveles de reprobación y deserción de los alumnos con NEE con o sin discapacidad atendidos por la USAER.
- Conocimiento de las funciones de la USAER por parte de los padres de familia, solicitando el apoyo para el proceso de inscripción de sus hijos a esa escuela.
- Ejercicio de liderazgo por parte de la dirección de la USAER, impulsando el trabajo colaborativo con el nivel educativo de secundaria.
- Acompañamiento y dirección de la directora de la Unidad hacia las docentes de apoyo a través de un trabajo colaborativo en la planeación, organización y ejecución de las actividades.
- Capacitación interna de la USAER para la definición de la participación en el nivel educativo de secundaria.

**Debilidades:**

- Incompatibilidad de horarios de la USAER y la Secundaria que dificulta la presencia y participación en eventos y reuniones relevantes a la función que cumple la Unidad en la Escuela Secundaria.

- Renuencia hacia el trabajo conjunto de algunos profesores de asignatura hacia la USAER.
- Falta de claridad en las funciones de la USAER en el nivel de secundaria que trae como consecuencia exceso de actividades destinadas a brindar el apoyo a la diversidad.
- Realización de funciones de la USAER que le competen al equipo SAE.
- Dificultad en establecer criterios para la determinación de las NEE en el nivel de secundaria.
- Baja expectativa de los padres hacia el futuro educativo de sus hijos.
- Espacios y tiempos insuficientes para el trabajo conjunto entre profesores de secundaria y docentes de apoyo de la USAER para la atención de los alumnos con NEE.
- Dificultad para la planeación conjunta con los profesores para realizar adecuaciones curriculares.
- Falta de sistematización en el trabajo realizado provocando pérdida de información.
- Decisión unilateral de los acuerdos en la elaboración del Proyecto Escolar, en la escuela técnica la versión final no aparece como se planteó originalmente, sino lo que la comisión decide.

### **Oportunidades:**

- El trabajo pionero que se ha venido dando en el nivel educativo de la secundaria y la oportunidad de sistematizarlo (como el presente documento o el trabajo que se pretende realizar con las Coordinaciones Regionales de Operación de los Servicios de Educación Especial 1, 2, 5 y 6), nos dan la oportunidad de identificar logros y dificultades para definir el modelo de atención en este nivel educativo.
- La apertura mostrada por la mayoría del personal de la Escuela Secundaria da la oportunidad de conocer las necesidades de apoyo a este nivel educativo.
- El trabajo realizado para la sistematización de la experiencia de trabajo de la USAER VI –11 ha dado la oportunidad a la misma Unidad de reconocer y reflexionar sobre su quehacer cotidiano dentro de la Secundaria y ver la necesidad urgente de definir líneas de apoyo para este nivel.
- El conocer las necesidades de apoyo de la Secundaria permite identificar la necesidad de un planteamiento de trabajo conjunto con la Coordinación Sectorial de Secundarias que definan un “Modelo de Atención” que recupere la función específica de los equipos SAE y de la propia USAER con la finalidad de coordinar los esfuerzos de trabajo en corresponsabilidad para brindar el apoyo oportuno y requerido por los alumnos que cursan este nivel educativo.

### **Amenazas:**

- Falta de claridad en las funciones de la USAER y en muchas ocasiones la duplicidad de funciones con los equipos de SAE de la Secundaria provoca inestabilidad en ambos equipos.
- Necesidad de la Escuela Secundaria de implementar prácticas disciplinarias a través de una estructura rígida, que van desde dejar al alumno fuera del aula hasta la suspensión, provocando múltiples formas de manifestar la conducta, por lo que ha sido difícil para la USAER definir los criterios para la identificación y determinación de las NEE. Mientras la USAER no delimite su apoyo a las NEE, discapacidad y aptitudes sobresalientes, éstos trabajarán bajo la fuerte inercia de cada escuela.

El planteamiento realizado hasta el momento obliga a educación especial a definir el modelo de apoyo para el nivel educativo en Secundaria, de tal forma que responda a las interrogantes que el personal directivo y docente de la USAER plantean para el desarrollo de la función.

En seguida se presenta de manera general, el enfoque de perspectivas principales de dicho modelo.

## 6. Estructura del Modelo de Apoyo de USAER para el Nivel Educativo de Secundaria

**D**e acuerdo a la sistematización del trabajo realizado en la USAER VI-11, así como del trabajo de análisis que significó la construcción de este documento, además de las reuniones de trabajo con consultores, asesores de las Coordinaciones Regionales de Operación de los Servicios de Educación Especial 1, 2, 5 y 6 y con las USAER I-25, II-22, V-35 y VI-11, asimismo es posible la elaboración del "modelo de apoyo de la USAER en el nivel educativo de secundaria", que implica la explicitación de orientaciones técnico pedagógicas que regularán la atención que brinda educación especial a dicho nivel en el marco de impulsar la integración educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes.

Desde la experiencia recuperada en los servicios se identifica que el apoyo de la USAER en el nivel de Educación Secundaria ha reproducido el modelo de apoyo que se ha brindado en la escuela primaria sin dimensionar la complejidad de las estructuras organizativas, el currículo y la dinámica interna de este nivel educativo. Por lo que es necesario enfatizar e impulsar la política actual de Educación Especial donde el reto fundamental es alcanzar la inclusión educativa en la conjunción de esfuerzos entre niveles y modalidades para lograr una "Educación para Todos, con calidad y equidad.

De esta manera estamos hablando de un período de transición que permea a la Educación Básica en general y a la Educación Especial la compromete en promover el tránsito de la integración a la inclusión.

## DE LA INTEGRACIÓN A LA INCLUSIÓN

Integración	Inclusión
Responsabilidad de Educación Especial.	Involucra al Sistema Educativo Nacional.
La diversidad como responsabilidad de Educación Especial.	La diversidad como responsabilidad del Sistema Educativo Nacional.
La coexistencia de Modelos de Atención.	Conjunto de servicios y apoyos para todos los alumnos que lo requieran, aportando recursos especializados (humanos, conceptuales, metodológicos), para mejorar la calidad.
La preocupación es la integración.	La preocupación es la educación.
Derecho a la educación de todas las personas con discapacidad.	Derecho de todos los niños, niñas y jóvenes de una comunidad a aprender juntos, independientemente de sus características.

De esta manera la elaboración del modelo permite la orientación del quehacer psicopedagógico que desarrolla actualmente la USAER en el óptimo uso de sus recursos tanto



humanos como materiales, aprovechando de manera respetuosa y colaborativa la estructura organizativa con la que cuentan las escuelas secundarias generales, como es el equipo de Servicios de Asistencia Educativa (SAE).

Dicho equipo tiene por función atender los aspectos psicopedagógicos, socioeconómicos, de salud y de interés vocacional de los alumnos que asisten a la Educación Secundaria. Con un enfoque de atención preventivo, formativo, de apoyo al docente, a la familia y a su entorno social, procura dar mayor atención a los alumnos que presentan algún tipo de conducta antisocial o bajo aprovechamiento escolar, por lo que la participación de la USAER en la Escuela Secundaria tendrá que estar estrechamente vinculada, coordinada y acordada con dicho equipo, a fin de garantizar una atención inclusiva a los alumnos en situación de NEE con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes.

Asimismo, la concreción del modelo de Apoyo de la USAER en la Educación Secundaria, contemplará también las aportaciones e intercambios que hasta el momento se han establecido con el equipo técnico de la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria que comparte la necesidad de conjuntar esfuerzos para el logro de los propósitos educativos para todos los alumnos en equidad de circunstancias.

De esta manera se presenta la estructura de contenido del modelo de apoyo que se estará implementando en el nivel educativo de Secundaria.

## Fundamentación

- Antecedentes de la USAER en el nivel educativo de Secundaria.
- Estructura organizativa de la escuela secundaria.
- Un modelo de apoyo diferente: causas y necesidades.

Este aspecto contextualiza y establece las bases para dar el apoyo a la escuela secundaria, analiza la estructura organizativa a fin de considerarla como un factor principal que diferencia el tipo de apoyo que brinda la USAER en educación primaria, al contar con un equipo SAE completo cuya función específica permitirá construir un puente de colaboración y participación en la atención a la diversidad cultural, social y de acceso al aprendizaje incluyendo a los alumnos egresados de la educación primaria con NEE con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes y que por derecho (Art. 41 Ley General de Educación) le corresponde continuar aprendiendo.

En este sentido, Educación Especial tiene la responsabilidad de apoyar a los profesionales de la Educación Básica en el uso de una metodología que promueva la Inclusión, es decir, acompañar el quehacer de las escuelas regulares a través de:

- Procedimientos interactivos con enfoques constructivistas de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
- Aprendizaje cooperativo con participación activa del alumno.

- Ambientes centrados en el aprendizaje del alumno.
- Importancia de las interacciones en el ámbito educativo: alumno-docente, alumno-alumno, alumno-contexto educativo alumno-currículo.

### **Marco Teórico**

Partiendo de las características (socio-demográficas, económicas y políticas) específicas de la Ciudad de México, que repercuten en los servicios educativos de la gran metrópoli, aunado a la diversidad de la población que se atiende en las Escuelas de Educación Básica es imprescindible identificar y precisar el quehacer de la USAER en el nivel educativo de secundaria, el cual de manera directa vive la complejidad de la ciudad al enfrentar graves problemas en torno al aprovechamiento conceptual, deserción y reprobación escolar.

Tales problemas han trascendido en el compromiso que la USAER tiene para apoyar a los alumnos inscritos en la Educación Secundaria, donde la población en situación de NEE con o sin discapacidad llega a pasar inadvertida ante el cúmulo de factores a atender.

Sin duda es responsabilidad de la Educación Básica asegurar el acceso y permanencia de los alumnos en este nivel, sin embargo las manifestaciones de una herencia pluriétnica y multicultural se presentan de manera significativa en las escuelas del D.F.

Por ello, es necesario realizar consideraciones que permitan perfilar la atención a la discapacidad, en un marco de respeto,

intercambio y corresponsabilidad entre los diferentes niveles educativos que hagan posible:

- La existencia de caminos diferentes para acceder a los aprendizajes.
- Que alumnas y alumnos inician su escolaridad con un bagaje particular de conocimientos.
- Que no todos parten de iguales niveles de información, hábitos, destrezas y capacidades.
- Que cada uno y cada una tiene su forma personal de aproximarse al aprendizaje:
  - Diferentes intereses,
  - Diferentes motivaciones,
  - Diferentes experiencias,
  - Diferentes talentos
  - Diferentes tipos de inteligencias
  - Diferentes estilos de aprendizaje

Es innegable el apoyo que Educación Especial a través de la USAER brinda a los niveles educativos de Educación Básica, no obstante es importante reconocer que el mayor número de Unidades está atendiendo a la Educación Primaria, es decir de 1,831 Escuelas Primarias Federales, la USAER apoya 1,244 lo que resulta un 72% de cobertura en atención. De la misma forma se cuenta en el D.F. con 598 Escuelas Secundarias Federales de las

cuales la USAER apoya a 84, lo que equivale a un porcentaje del 16% de Escuelas Secundarias apoyadas por la USAER<sup>3</sup>.

Lo anterior permite analizar la poca viabilidad que tiene el crecimiento de la USAER bajo la estructura actual para orientar el apoyo con el mismo esquema de Primaria en Secundaria, por lo que se refrenda el reto de articular los niveles y modalidades de la Educación Básica para construir otras formas de organizar la enseñanza y propiciar el aprendizaje, modificar relaciones e interacciones entre los diferentes profesionales para aceptar y adaptarse a las diferencias, como parte de esa otra mirada a construirse, para favorecer el aprendizaje de los alumnos en situación de NEE con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes.

### **Universo de trabajo**

Partir del reconocimiento de las dificultades que enfrenta el nivel educativo de Secundaria permitirá contextualizar y entender el acontecer cotidiano de la escuela así como las posibilidades para la integración educativa de los alumnos con o sin discapacidad de forma que no todos los planteles tengan en el corto o mediano plazo dicha posibilidad, sin embargo, hay escuelas que están promoviendo y aceptando la integración como una ventaja pedagógica, situación que hará posible el fortalecer, poco a poco la construcción de escuelas inclusivas donde la comunidad educativa se haga responsable de la educación de todos los alumnos en corresponsabilidad con la USAER que evidentemente no podrá dar el apoyo en cada

---

<sup>3</sup> Presentación Perspectivas Actuales sobre Educación Especial. Formación Docente e Intervención Educativa. septiembre-2003.

escuela, para lo que, posteriormente se plantea las alternativas de atención en el nivel Educativo de Secundaria.

El diagnóstico de servicio de la USAER significará aquellas escuelas que hasta el momento son atendidas, valorando la pertinencia de continuar el apoyo de manera directa, así como impulsar la alternativa de apoyo indirecto que incida bajo el mismo compromiso, pero diversificando las formas en la construcción de Escuelas Secundarias inclusivas para la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes.

### **Proceso de atención**

Como se ha mencionado, la viabilidad de crecimiento y expansión de la USAER en el mismo modelo que Educación Primaria no es factible, por lo que la optimización de los recursos humanos puestos al servicio de la Educación Básica obligó al trabajo colaborativo entre los diferentes niveles, donde la gestión escolar cobra sentido al comprometerlos a la reconstrucción de una nueva forma de realizar su quehacer, fortaleciendo su intencionalidad educativa, es decir conocer a docentes, alumnos y padres, como reales protagonistas de la labor institucional. Así la gestión permite la creación de los propósitos educativos en cada escuela, considerando las características de su contexto y las particularidades y necesidades de la comunidad donde se encuentra; permitiendo plantear las alternativas de apoyo para el nivel educativo de Secundaria las cuales son:

**Indirecta:** que implica partir de la gestión de las Coordinaciones Regionales de Operación de Servicios de Educación Especial en el D.F. en vinculación con las Coordinaciones Regionales de Educación Secundaria, cuya coincidencia en la distribución geográfica de las delegaciones políticas se da en seis Coordinaciones de las siete que cada nivel tiene en su estructura organizativa.

Con respecto a las Coordinaciones de Educación Especial se ha brindado apoyo y asesoría a través de la Unidad de Orientación al público (UOP) y/o Consultoría quien por su función de Coordinación del trabajo técnico—pedagógico en la Región tienen la posibilidad de trabajar colaborativamente con las Regiones de Educación Secundaria.

El apoyo indirecto desde la Zona de Supervisión supone la asesoría y orientación a las Escuelas Secundarias que están dentro del sector que abarcan, sin pretender estar de manera permanente en las escuelas, sino articular el trabajo con las zonas homólogas de Secundarias, estableciendo recursos y brindando el apoyo que es necesario, a fin de promover la comunicación, sensibilización y participación de los involucrados para fortalecer el proceso de integración educativa, en la atención de los alumnos en situación de NEE asociada o no a una discapacidad.

**Directa:** se caracteriza por la estrecha relación de la USAER con la Escuela Secundaria a través de uno o dos docentes de apoyo que permanecen dentro de la escuela.

Las acciones de las docentes de apoyo en esa alternativa serán:

- Asesoría y orientación a equipo SAE para el apoyo de los alumnos en situación de NEE con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes.
- Trabajo colaborativo de la USAER con equipos SAE, hacia los coordinadores de academia, asesores de grupo, docentes de asignatura para realizar acciones conjuntas que se desarrollaran en los tres momentos del proceso de atención.

## **MOMENTO DE ATENCIÓN**

- **Momento de planeación:**

Concibiendo el **Proyecto Escolar** como un instrumento importante capaz de organizar el conjunto de decisiones articuladas e intencionadas de todos los participantes en el proceso educativo, es fundamental que la USAER recupere, se incorpore y participe en la elaboración de dicho Proyecto de la Escuela Secundaria para promover una visión de "escuela para todos", entendida como un sistema organizativo que promueve la colaboración y busca un sistema educativo más coherente, cuyo objetivo primordial sea el beneficio común. Un espacio donde se compartan conocimientos y experiencias de trabajo, con la finalidad de crear un ambiente de tolerancia e igualdad de oportunidades donde la comunidad educativa asuma la responsabilidad del aprendizaje de todas y todos los alumnos.



Entendiendo la inclusión como un proceso que asegure la pertinencia de todos los alumnos y alumnas con NEE a la comunidad escolar.

Así, la elaboración del **Plan de Trabajo** de la USAER planteará estrategias coordinadas y procesos especializados que permitan dar respuesta a los compromisos asumidos con la escuela secundaria en el fortalecimiento de ésta al apoyar la atención de los alumnos en situación de NEE, a través el trabajo colaborativo y conjunto con directores, subdirectores, equipo SAE y asesores de grupo en la implementación de dichas estrategias.

- **Momento de atención:**

La USAER en colaboración con el equipo SAE se corresponsabiliza en las siguientes acciones:

- **Sensibilización inicial:** al inicio del ciclo escolar para el reconocimiento de la diversidad de la población escolar así como información sobre las funciones de la USAER en la atención de los alumnos con discapacidad con o sin necesidades educativas especiales y aptitudes sobresalientes.
- **Determinación:** que implica un trabajo colaborativo con el equipo SAE quién inicialmente detecta e identifica a aquellos alumnos que muestran dificultades para acceder al currículo, los cuales serán remitidos a la USAER quien de manera específica determina, a través de la evaluación psicopedagógica a los alumnos que

requerirán de apoyos técnicos metodológicos y materiales diferentes o extraordinarios acordes a sus necesidades educativas especiales.

- **Sensibilización permanente:** refiere el proceso de detección, identificación, determinación y evaluación continua donde tiene lugar la concepción de la NEE bajo una perspectiva relativa e interactiva.
- **Orientación permanente:** a padres de familia, de los alumnos en situación de NEE con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes, flexibilizando las estrategias de apoyo, atendiendo la dinámica de las familias actuales cuyas características nos demandan nuevas formas de abordar el contexto familiar en la relación con sus hijos y la escuela.
- **Momento de evaluación**

Recupera la valoración de las metas planteadas en el plan de trabajo así como los compromisos asumidos y la manera como se dio respuesta por parte de la Unidad, lo anterior permitirá determinar los criterios y formas de evaluación del proceso de atención de los alumnos con NEE con o sin discapacidad y aptitudes sobresalientes.

### **Agradecimientos por su colaboración al documento:**

Josefina Cordero Hidalgo  
**Coordinadora CROSSE No. 6**

Gabriela Ibarra López  
**Consultora CROSEE No. 6**

Arcelia Martínez Lozada  
**Supervisora VI-5**

Silvia Cabello Molina  
**Asesora Técnica Supervisión VI-5**

María del Rosario Garnica  
**Directora USAER VI-11**

Lucio Antonio Garduño Valdez  
**Apoyo Técnico de Secundaria en  
Consultoría CROSEE No. 6.**

Ana Bertha Aguilar Vergara  
Graciela Poblano Castillo  
Marcela García Velasco  
Juana Jiménez Flores  
Selene Ivonne Sánchez García  
Violeta Samantha Lazo  
Morales

**Docentes de Apoyo de la USAER  
VI-11**

Escuela Secundaria Diurna  
No.31 "Doctor Alfonso  
Pruneda"

Escuela Secundaria Diurna  
No.290 "Ocelotl"

Escuela Secundaria Técnica  
No. 79.

**Personal Directivo Técnico y  
Administrativo de las Secundarias**



## SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

✉ Para sugerencias que permitan enriquecer el presente documento, favor de enviar sus comentarios a la Dirección de Educación Especial, Subdirección de Apoyo Técnico Complementario (SATC), Coordinación de Apoyo a la USAER, Tlalpan No.515 Col. Álamos. C.P. 03400, 2° piso. e-mail [gxolot@sep.gob.mx](mailto:gxolot@sep.gob.mx); [isabelf@sep.gob.mx](mailto:isabelf@sep.gob.mx).

☎ Teléfonos: 5440 1613 / 5440 1730